

Wirtschaftsjunioren Offenbach am Main e.V.

Datum: am 04.11.2020 um 17:30

Titel: Marketing-Webinar und Q&A: Customer-Centricity & kluge digitale Kundengewinnung

Unser Input für Unternehmer, die Macher sind.

Wie geht kluge Kundengewinnung?

Agenda:

17:30: Begrüßung

17:35: Sven L. Franzen

TIGER MARKETING Group GmbH

Kunden sind dein unternehmerischer Erfolgsfaktor

Das Kundenverhalten hat sich in der Corona-Krise verändert. Die Entwicklung eines präzisen Kunden-Avatars hilft, die Wünsche und Bedürfnisse zu erkennen, um darauf in deinem Geschäftsmodell und Produkt einzugehen und erfolgreich zu sein. **Deine Marketing Roadmap kannst du dir so entwickeln:**

- Ist-Situation analysieren (Was läuft gut? > wird weiter gemacht / Wo sind Lücken? > wird anders gemacht)
- Ziele definieren
- Kernbotschaft entwickeln
(authentisch und mit Herz, mache Komplexes einfach und stelle den Nutzen dar - warum bist du anders als andere?)
- diese auf messbaren und Kanäle kommunizieren, die deine Kunden nutzen
(um sie dort zu erreichen, wo sie sind)

In der Krise ist Kommunikation der Schlüssel. Bleibe in Kontakt und sichtbar für deine Kunden. Vermeide Ausgaben dort, wo deine Kunden nicht sind.



17:45: Anna Wolf

Wolf Marketing

Soziale Medien richtig einsetzen

"Social Media nebenher" und "Social Media ist günstiger" funktionieren lange nicht mehr. Damit Social Media augenscheinlich nebenher, kostenoptimiert und zielgerichtet läuft, braucht es einen Plan:

Wirtschaftsjunioren Offenbach am Main e.V.

- strategische Ausrichtung & Ziele
- Fokus auf geeignete Social Media Kanäle
- Kundengewinnung & -bindung
- Content Management
- funktionierendes Funnel-System zur Stärkung der eigenen Vertriebskanäle (*die eigene Homepage sollte mehr als nur eine teure digitale Visitenkarte sein*)
- Tools zur Automatisierung an den richtigen Stellen
- Zahlen, Daten, Fakten über Social Media sammeln und richtig verwenden

In Sozialen Medien steckt unglaublich viel Potenzial. Für den Erfolg musst du deren Funktionsweisen und Einsatzmöglichkeiten verstehen.



17:55: Q&A, Vorstellungsrunde & Netzwerken

Wir freuen uns auf eure Anmeldung und Teilnahme!

Bitte meldet euch zu diesem Event an, damit wir euch den Zoom-Link senden können. Vielen Dank!

Bei Fragen könnt ihr euch an Anna wenden.

Deine Einwahldaten:

Wirtschaftsjunioren Offenbach am Main e.V lädt Sie zu einem geplanten Zoom-Meeting ein.

Thema: Marketing-Webinar und Q&A: Customer-Centricity & kluge digitale Kundengewinnung am 04.11.2020
Uhrzeit: 4.Nov.2020 05:30 PM Amsterdam, Berlin, Rom, Stockholm, Wien

Zoom-Meeting beitreten

<https://zoom.us/j/92804029225?pwd=d3laZUhUTUdid3l4M3hxdWgyREZEdz09>

Meeting-ID: 928 0402 9225

Kenncode: 842616

Schnelleinwahl mobil

+13126266799,,92804029225#,,,,,0#,,842616# Vereinigte Staaten von Amerika (Chicago)

+13462487799,,92804029225#,,,,,0#,,842616# Vereinigte Staaten von Amerika (Houston)

Einwahl nach aktuellem Standort

